



MAGDALENA
La fuerza del cambio



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCION AL CIUDADANO - PAAC
VIGENCIA 2023

COMPONENTE 1: GESTIÓN DE RIESGO DE CORRUPCIÓN						
SUBCOMPONENTE		ACTIVIDADES		META DEL PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA DE EJECUCIÓN
1	Política de Administración del Riesgo	1.1	Realizar la identificación de los riesgos del proyectos	Proyectos viabilizados con identificación de los riesgos inherentes a estos	Oficina Asesora de Planeación – Área Funcional de Banco de Proyectos	Enero-diciembre de 2023
		1.2	Capacitación en Política de Administración de Riesgos dictada a funcionarios y contratistas de la Gobernación del Magdalena.	Capacitación dictada	Oficina Asesora de Planeación	Enero-diciembre de 2023
2	Construcción del Mapa de Riesgo de Corrupción	2.1	Actualización del Mapa de Riesgos de Corrupción	Mapa de Riesgo de corrupción actualizado	Líderes de procesos	Enero 2023
3	Consulta y Divulgación	3.1	Someter a consulta pública el PAAC para la vigencia 2023	PAAC publicado en la página web institucional y sometidos a consulta de la ciudadanía	Oficina Asesora de Planeación	Enero 2023
		3.2	Dar respuesta a las observaciones resultantes de la consulta pública y	Documento de respuestas generadas en la consulta pública	Oficina Asesora de Planeación	Enero 2023



MAGDALENA

La fuerza del cambio



			verificar su viabilidad y aplicabilidad			
		3.3	Publicación en el Link de Transparencia y Acceso a la Información del PAAC junto con el Mapa de Riesgo.	PAAC, publicado en link de transparencia y acceso a la información pública	Oficina Asesora de Planeación	Enero 2023
4	Monitoreo y Revisión	4.1	Monitoreo a las acciones contempladas en el PAAC	Monitoreo realizado	Líderes de procesos – Oficina Asesora de Planeación	Enero-diciembre de 2023
5	Seguimiento	5.1	Seguimiento al PAAC	Tres (3) informes de seguimientos al PAAC - mapa de riesgos (Enero, mayo y septiembre), publicados en la página web	Oficina de Control Interno	Enero-diciembre de 2023



MAGDALENA
La fuerza del cambio



COMPONENTE 2: RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

SUBCOMPONENTE		ACTIVIDADES		META DEL PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA DE EJECUCIÓN
1	Sistema Único de Información de Trámites – SUI.	1.1	Identificación y Registro de Otros Procesos Administrativos (OPA's) que ofrece la entidad en la plataforma SUI	Registro del 50% de OPA's identificados	Oficina Asesora de Planeación y dependencias responsables de trámites SUI	Feb-Dic de 2023
		1.2	Identificación y Registro de trámites que ofrece la entidad en la plataforma SUI	Registro del 50% de trámites identificados	Oficina Asesora de Planeación y dependencias responsables de trámites SUI	Feb- Dic de 2023
		1.3	Realización de capacitaciones para fortalecer las habilidades de servidores públicos de orden departamental y municipal en el manejo de la plataforma SUI	Realizadas 1 capacitaciones	Oficina Asesora de Planeación	Feb-Dic de 2023



MAGDALENA

La fuerza del cambio



2	Estrategia de racionalización de trámites implementada	2.1	Asistencia y/o acompañamiento a secretarías/dependencias en el proceso de priorización de trámites susceptibles de acciones de racionalización	Identificados y priorizados trámites para racionalización	Oficina Asesora de Planeación y dependencias responsables de trámites SUIIT	Feb-Dic de 2023
		2.2	Diseño de la Estrategia de Racionalización de Trámites, de acuerdo con la información suministrada por parte de usuarios y responsables de trámites.	Estrategia de Racionalización diseñada	Oficina Asesora de Planeación y dependencias responsables de trámites SUIIT	Enero de 2023
		2.3	Monitoreo de la implementación de la Estrategia de Racionalización	Realizado monitoreo de la implementación de la Estrategia de Racionalización	Oficina Asesora de Planeación	Feb-Dic de 2023
		2.4	Implementación de las acciones de Racionalización de Trámites definidas.	Estrategia de Racionalización Implementada 100%	Oficina Asesora de Planeación y dependencias responsables de trámites SUIIT	Feb-Dic de 2023
		2.5	Realizar capacitaciones para el fortalecimiento de habilidades de servidores públicos de nivel municipal y departamental, en los procesos de racionalización de trámites	Realizadas 2 capacitaciones	Oficina Asesora de Planeación	Feb-Dic de 2023



MAGDALENA

La fuerza del cambio



		2.6	Realización de consulta a la ciudadana sobre percepción de la oferta de trámites que ofrece la entidad departamental en sus distintas dependencias	Consulta realizada	Oficina Asesora de Planeación /Oficinas responsables de oferta de trámites /Oficina de Participación Ciudadana/TIC's	Feb-Jul de 2023
3	Interacción trámites / fase online	3.1	Implementar el portal de trámites y servicios en línea de la Gobernación del Magdalena	30% de los trámites administrativos en línea	Oficina de Tecnología de la Información	Feb-Jul de 2023



MAGDALENA

La fuerza del cambio



FUNCIÓN PÚBLICA

suit

Fecha generación: 2023-01-25

Nombre de la entidad:	GOBERNACIÓN DE MAGDALENA
Sector administrativo:	No Aplica
Departamento:	Magdalena
Municipio:	SANTA MARTA

Orden:	Territorial
Año vigencia:	2023

Concedido estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN				
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Modelo Único - Hijo	18003	Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Oficina de Trámites	
Modelo Único - Hijo	18003	Certificado de libertad y tradición de un vehículo automotor	Inactivo	El proceso de gestión del trámite requiere de respuesta o duración del trámite a 3 días	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite a 1 día	Aplicación de la gestión del trámite	Administrativa	Validación del tiempo de respuesta o duración del trámite	01/02/2023	31/12/2023	Oficina de Trámites	
Modelo Único - Hijo	20713	Cuentas penales para docentes oficiales	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Modelo Único - Hijo	32536	Aquílo funerario por fallecimiento de un docente pensionado	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Oficina Jurídica	
Modelo Único - Hijo	33010	Pensión de retiro de invalidez para docentes oficiales	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Modelo Único - Hijo	33013	Pensión de retiro por vejez para docentes oficiales	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Modelo Único - Hijo	33017	Pensión de jubilación por aportes	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Modelo Único - Hijo	33024	Pensión post-mortem para beneficiarios de docentes oficiales	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Modelo Único - Hijo	33040	Substitución personal para docentes oficiales	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Trámite total en línea	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Modelo Único - Hijo	33045	Reliquiación personal para docentes oficiales	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Modelo Único - Hijo	33049	Cuentas definitivas a beneficiarios de un docente fallecido	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Modelo Único - Hijo	33052	Cuentas definitivas para docentes oficiales	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Modelo Único - Hijo	33031	Reconocimiento de la personería jurídica de los organismos departales y municipales vinculados al Sistema Nacional del Estado	Inactivo	Información de requisitos se encuentra desactualizada	Actualización de información de requisitos que exige el trámite	Depositar información actualizada del trámite	Administrativa	Expedientación de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Oficina Jurídica	
Plantilla Único - Hijo	33025	Renovación de la habilitación de prestadores de servicios de salud	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera totalmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Trámite total en línea	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Salud	
Modelo Único - Hijo	33028	Reporte de novedades al registro especial de prestadores de servicios de salud	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera totalmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Trámite total en línea	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Salud	
Modelo Único - Hijo	33031	Inscripción en el registro especial de prestadores de servicios de salud	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera totalmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Salud	
Modelo Único - Hijo	33040	Reconocimiento de personería jurídica de fundaciones, corporaciones y/o asociaciones de utilidad común y/o sin ánimo de lucro	Inactivo	Información de requisitos se encuentra desactualizada	Actualización de información de requisitos que exige el trámite	Depositar información actualizada del trámite	Administrativa	Expedientación de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Oficina Jurídica	



MAGDALENA

La fuerza del cambio



Modelo Único - Hijo	32954	Aprobación de las reformas estatutarias de los organismos deportivos y/o recreativos vinculados al Sistema Nacional del Deporte.	Inactivo	Información de requisitos se encuentra desactualizada	Actualización de información de requisitos que exige el trámite	Disponibilidad información actualizada del trámite	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Oficina Jurídica	
Modelo Único - Hijo	32955	Inscripción de deportistas de los organismos deportivos y recreativos vinculados al Sistema Nacional del Deporte	Inactivo	Información de requisitos se encuentra desactualizada	Actualización de información de requisitos que exige el trámite	Disponibilidad información actualizada del trámite	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/01/2023	31/12/2023	Oficina Jurídica	
Modelo Único - Hijo	32959	Licencia de funcionamiento para las instituciones promovidas por particulares que ofrecen el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Oficina de Planeación	
Modelo Único - Hijo	32959	Licencia de funcionamiento para las instituciones promovidas por particulares que ofrecen el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano	Inactivo	La información de disponibilidad de oferta de tiempo en que se desarrolla el trámite está desactualizada	Actualizar calendario de oferta del trámite	Información del trámite actualizada	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Modelo Único - Hijo	32963	Regimen o renovación de programas de las instituciones promovidas por particulares que ofrecen el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano	Inactivo	La información de disponibilidad de oferta de tiempo en que se desarrolla el trámite está desactualizada	Actualizar calendario de oferta del trámite	Información del trámite actualizada	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Oficina de Planeación	
Modelo Único - Hijo	32963	Regimen o renovación de programas de las instituciones promovidas por particulares que ofrecen el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Modelo Único - Hijo	32964	Licencia de funcionamiento de instituciones educativas que ofrecen programas de educación formal de adultos	Inactivo	La información de disponibilidad de oferta de tiempo en que se desarrolla el trámite está desactualizada	Actualizar calendario de oferta del trámite	Información del trámite actualizada	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Modelo Único - Hijo	32964	Licencia de funcionamiento de instituciones educativas que ofrecen programas de educación formal de adultos	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Modelo Único - Hijo	32965	Licencia de funcionamiento para establecimientos educativos promovidos por particulares para prestar el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media	Inactivo	La información de disponibilidad de oferta de tiempo en que se desarrolla el trámite está desactualizada	Actualizar calendario de oferta del trámite	Información del trámite actualizada	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Modelo Único - Hijo	32965	Licencia de funcionamiento para establecimientos educativos promovidos por particulares para prestar el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Plantilla Único - Hijo	32966	Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo privado	Inactivo	La información de disponibilidad de oferta de tiempo en que se desarrolla el trámite está desactualizada	Actualizar tiempo de oferta del trámite	Información del trámite actualizada	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Plantilla Único - Hijo	32966	Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo privado	Inactivo	El proceso del trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnológica	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	
Plantilla Único - Hijo	32967	Cambio de propietario de un establecimiento educativo	Inactivo	La información de disponibilidad de oferta de tiempo en que se desarrolla el trámite está desactualizada	Actualizar tiempo de oferta del trámite	Información del trámite actualizada	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación	



MAGDALENA

La fuerza del cambio



Plantita Unico - Hijo	32967	Cambio de propietario de un establecimiento educativo	Inactivo	El proceso de trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Plantita Unico - Hijo	32968	Cierre temporal o definitivo de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano	Inactivo	La información de disponibilidad de oferta del tiempo en que se desarrolla el trámite está actualizada	Actualizar calendario de oferta de trámite	Información de trámite actualizada	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Plantita Unico - Hijo	32968	Cierre temporal o definitivo de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano	Inactivo	El proceso de trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Plantita Unico - Hijo	32969	Clausura de un establecimiento educativo	Inactivo	La información de disponibilidad de oferta del tiempo en que se desarrolla el trámite está actualizada	Actualizar calendario de oferta de trámite	Información de trámite actualizada	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Plantita Unico - Hijo	32969	Clausura de un establecimiento educativo	Inactivo	El proceso de trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Plantita Unico - Hijo	32980	Cambio de sede de un establecimiento educativo	Inactivo	Información de requisitos se encuentra actualizada	Actualizar información de requisitos que exige el trámite	Disponer información actualizada del trámite	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Plantita Unico - Hijo	32980	Cambio de sede de un establecimiento educativo	Inactivo	El proceso de trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Modelo Unico - Hijo	33096	Asenso en el escalafón nacional docente	Inactivo	El proceso de trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Modelo Unico - Hijo	35453	Asenso o reducción de nivel académico en el escalafón docente oficial	Inactivo	El proceso de trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Plantita Unico - Hijo	35459	Autorización de calendario académico especial	Inactivo	La gestión de trámite se ofrece completamente presencial	Disponer la gestión de trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnología	Respuesta y/o notificación por medios electrónicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Modelo Unico - Hijo	35462	Duplicaciones de diplomas y modificaciones del registro del título	Inactivo	El proceso de trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Plantita Unico - Hijo	35685	Fusión o conversión de establecimientos educativos oficiales	Inactivo	El proceso de trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Plantita Unico - Hijo	35685	Fusión o conversión de establecimientos educativos oficiales	Inactivo	La información de disponibilidad de oferta del tiempo en que se desarrolla el trámite está actualizada	Actualizar calendario de oferta de trámite	Información de trámite actualizada	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Plantita Unico - Hijo	35689	Concesión de reconocimiento de un establecimiento educativo oficial	Inactivo	La información de disponibilidad de oferta del tiempo en que se desarrolla el trámite está actualizada	Actualizar calendario de oferta de trámite	Información de trámite actualizada	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Plantita Unico - Hijo	35689	Concesión de reconocimiento de un establecimiento educativo oficial	Inactivo	El proceso de trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Plantita Unico - Hijo	35900	Ampliación de servicio educativo	Inactivo	El proceso de trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Oficina Jurídica
Plantita Unico - Hijo	35900	Ampliación de servicio educativo	Inactivo	La información de disponibilidad de oferta del tiempo en que se desarrolla el trámite está actualizada	Actualizar calendario de oferta de trámite	Información de trámite actualizada	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Plantita Unico - Hijo	43625	Clasificación en el régimen de educación a un establecimiento educativo privado	Inactivo	El proceso de trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Administrativa	Fusión de trámite u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Educación
Modelo Unico - Hijo	73013	Duplicado de placas de un vehículo automotor	Inactivo	El proceso de trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos	01/02/2023	31/12/2023	Oficina de Tránsito
Modelo Unico - Hijo	73110	Matrícula de vehículos automotores	Inactivo	El proceso de gestión de trámite requiere para su expedición de trámite a 4 días	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	Agilización de la gestión del trámite	Administrativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	01/02/2023	31/12/2023	Oficina de Tránsito
Modelo Unico - Hijo	73110	Matrícula de vehículos automotores	Inactivo	El proceso de trámite requiere el pago de un valor	Actualización del valor de pago	Reducción de costo del trámite para el usuario	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Oficina de Tránsito
Modelo Unico - Hijo	73111	Troqueo de propiedad de un vehículo automotor	Inactivo	Información de requisitos se encuentra actualizada	Actualizar información de requisitos que exige el trámite	Disponer información actualizada del trámite	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Oficina de Tránsito
Modelo Unico - Hijo	73317	Matrícula de sociedades de fundaciones, corporaciones y/o asociaciones de utilidad común y/o sin ánimo de lucro	Inactivo	Información de requisitos se encuentra actualizada	Actualizar información de requisitos que exige el trámite	Disponer información actualizada del trámite	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2023	31/12/2023	Secretaría de Salud
Plantita Unico - Hijo	73318	Cancelación de la personería jurídica de clubes deportivos	Inactivo	El proceso de gestión de trámite requiere para su expedición de trámite 60 días	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	Agilización en la gestión del trámite	Administrativa	Reducción del tiempo de respuesta o duración del trámite	01/02/2023	31/12/2023	Oficina Jurídica
				El proceso de trámite se ofrece completamente presencial	Disponer el trámite de manera parcialmente en línea	Condiciones Favorables para realizar el trámite por parte del ciudadano	Tecnología	Validación de datos a través de medios tecnológicos			



MAGDALENA
La fuerza del cambio



COMPONENTE 3: RENDICIÓN DE CUENTAS						
SUBCOMPONENTE		ACTIVIDADES		META DEL PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMA DA DE EJECUCION
1	Información de calidad y en lenguaje comprensible	1.1	Elaboración y aprobación del cronograma de audiencia de Rendición de Cuentas por el Subcomité de Rendición de Cuentas	Cronograma de audiencia de Rendición de cuentas vigencia 2022	Oficina Asesora de Planeación, Subcomité de Rendición de Cuentas	Febrero 2023
		1.2	Publicación de planes de acción 2023 en página web institucional	Documentos de planes de acción 2023 de dependencias publicados en página web de la gobernación	Oficina Asesora de Planeación, Oficina TIC	31 de enero de 2023
		1.3	Elaboración, publicación y socialización Informe de Gestión 2022	Un documento de informe de gestión 2022 publicado en página web de la gobernación.	Oficina Asesora de Planeación, Oficina TIC	28 febrero de 2023



MAGDALENA

La fuerza del cambio



		1.4	Emisión de avances de gestión en programa institucional de TV por Telecaribe, como rendición permanente de cuentas	Programa semanal de TV emitido por Telecaribe con información de avances de gestión.	Oficina Asesora de Comunicaciones y Secretarios de Despacho.	Semanal
		1.5	Divulgación de avances de gestión departamental y logros, en redes sociales institucionales, como parte del proceso de rendición permanente de cuentas.	Comunicación permanente a la comunidad de gestión, resultados, proyectos departamentales, en redes sociales institucionales.	Oficina Asesora de Planeación y Oficina Asesora de Comunicaciones	Permanente
		1.6	Construcción de Estrategia de Comunicación de la Rendición de Cuentas	Estrategia de Comunicación aprobada por subcomité de Rendición de Cuentas	Oficina Asesora de Comunicaciones	Primer trimestre
2	Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones	2.1	Realización de Audiencias públicas generales de rendición de cuentas a la ciudadanía de resultados de la gestión en la vigencia 2022.	Una audiencia pública general celebrada en el primer trimestre de 2023.	Equipo intersectorial de RPC (Oficina Asesora de Planeación, Secretaría General, Comunicaciones y Secretaria de la Equidad entre otros)	Marzo 2023
				Audiencias de rendición pública de cuentas municipales y/o regionales		Marzo 2023
				Audiencias de Rendición de cuentas sectoriales		A más tardar 30-nov-23



MAGDALENA

La fuerza del cambio



3	Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas	3.1	Identificación, caracterización y convocatoria de grupos de valor (institucionales y poblacionales) que participen en los eventos de rendición de cuentas del departamento.	Caracterización de grupos de valor identificados	Secretaria de la Equidad y Poder Popular y Oficina de Planeación	30-marzo -23
		3.2	Identificación, caracterización y convocatoria de grupos de valor (institucionales y poblacionales) que participen en los eventos de rendición de cuentas en los municipios.	Caracterización de grupos de valor identificados	Secretaria de la Equidad y Poder Popular y Oficina de Planeación	30-jun-23
3	Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional	3.1	Evaluación de cumplimiento e incidencia de la Estrategia Departamental de Rendición Pública de Cuentas.	Un documento de informe de evaluación de la estrategia socializado en Consejo de Gobierno y publicado en página web institucional.	Oficina de Control Interno	29-dic-22
		3.2	Evaluación ciudadana de la Audiencia de RPC sobre la gestión de gobierno de 2022.	Link en la página web para que la ciudadanía evalúe la audiencia de RPC vigencia 2022.	Oficina Asesora de Planeación, Secretaría de la Equidad y el Poder Popular	30-abr-22



MAGDALENA
La fuerza del cambio



COMPONENTE 4: MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

SUBCOMPONENTE		ACTIVIDADES		META DEL PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA DE EJECUCIÓN
1	Transparencia activa	1.1	Capacitar a los servidores públicos y contratistas en temas de Transparencia y Lucha contra la corrupción y conflictos de Intereses, Rendición de cuentas con el apoyo de Función Pública.	Capacitaciones realizadas	Oficina de Talento Humano- Área de Capacitación y Oficina de Control Interno	Enero-diciembre de 2023
		1.2	Verificación de contenidos que por ley debe tener la página web y el link de transparencia	Verificaciones de la página web y link de transparencia	Oficina de Control Interno	Bimensual
		1.3	Requerimiento a las diferentes secretarías y oficinas sobre información a publicar y/o actualizar en la plataforma de datos abiertos.	Oficios enviados	Oficina de Tecnologías de la Información	30 de junio de 2023
		1.4	Validación y publicación en el portal de datos abiertos los conjuntos de datos estratégicos de la entidad.	Datos abiertos actualizados y publicados	Oficina de Tecnologías de la Información	Enero-diciembre de 2023
2	Transparencia Pasiva	2.1	Presentar informes de seguimiento a la gestión de las PQRDS	Informes de gestión de PQRDS y atención al ciudadano presentados	Secretaría General	Mensualmente
3	Elaboración de los	3.1	Vinculación de técnicos y/o tecnólogos en archivo	Personal Contratado	Secretaría General-Oficina de Contratación	Enero-diciembre de 2023



MAGDALENA

La fuerza del cambio



4	instrumentos de gestión de la información	3.2	Identificación y Cuantificación de los Fondos Documentales Acumulados en las dependencias	Fondo Documentales Identificados	Secretaría General- Área de Gestión Documental	Enero-diciembre de 2023
		3.3	Tramitar el proceso de convalidación de las Tablas de Valoración Documental -TVD para organizar el Fondo Documental Acumulado de la entidad.	Proceso de convalidación tramitado	Secretaría General- Área de Gestión Documental	Enero-diciembre de 2023
		3.4	Incluir en el Sistema Integrado de Conservación, el plan de preservación digital a largo plazo.	Inclusión del Plan de Preservación en el SIC	Secretaría General- Área de Gestión Documental	Enero-diciembre de 2023
		3.5	Realizar capacitación y sensibilización en el tema de conservación documental relacionada con los soportes físicos que maneja la entidad.	Talleres de capacitación realizados	Secretaría General- Área de Gestión Documental	Enero-diciembre de 2023
		3.6	Definir el modelo de requisitos de gestión para los documentos electrónicos de la entidad.	Modelo de Requisitos de Gestión definido	Oficina de Tecnologías de la Información	Enero-diciembre de 2023
		4.1	Publicar la información solicitada por las dependencias, de acuerdo a las especificaciones (en tiempo y ubicación) en la página web, Link de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Información Publicada	Líderes de Procesos (remisión de contenido), Oficina TIC (Publicación)	Enero-diciembre de 2023
	Monitoreo del Acceso a la Información Pública	4.2	Verificar de manera permanente que la información que la página web de la gobernación cumpla con los criterios dispuestos en la ley de transparencia y normas concordantes.	Chequeo de la página y link de transparencia realizados	Oficina TIC, Oficina de Control Interno, Líder de Transparencia	Bimensualmente



MAGDALENA
La fuerza del cambio



COMPONENTE 5: SERVICIO AL CIUDADANO						
SUBCOMPONENTE		ACTIVIDADES		META DEL PRODUCTO	RESPONSABLE	FECHA PROGRAMADA DE EJECUCIÓN
1	Estructura Administrativa y Dirección Estratégica	1.1	En el marco del programa de modernización de la estructura organizacional adelantar las acciones necesarias para materializar lo establecido en el artículo 17 de la Ley 2052 de 2020.	Estructura Orgánica con la Oficina de Servicio al ciudadano localizada al tenor de la Ley.	Despacho del Gobernador y Secretaría General	31/12/2023
2	Fortalecimiento de Los Canales de Atención	2.1	Habilitar la socialización de los deberes y derechos del ciudadano en las páginas web de la gobernación y la puesta en marcha de herramientas tecnológicas para atender las PQRSD y Solicitudes a través de esta canal de atención	Página web en funcionamiento ajustada a las exigencias de la NTC 5854 y la resolución 1519 de 2020	Secretaría General /Sistemas Oficina de TIC	31/12/2023



MAGDALENA

La fuerza del cambio



3	Talento Humano	3.1	Incluir en el Plan Institucional de Capacitación temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano (cultura de servicio al ciudadano, fortalecimiento de competencias para el desarrollo de la labor de servicio, innovación en la administración pública, ética y valores del servidor público, normatividad, competencias y habilidades personales, gestión del cambio, lenguaje claro, entre otros).	Acciones de fortalecimiento de la cultura de servicio al ciudadano realizadas virtual o presencialmente.	Secretaría General /Oficina de Talento Humano / Capacitación y Bienestar	Enero - Diciembre 2023
		3.3	Implementar jornadas de capacitación permanente en temas relacionados con el Servicio al Ciudadano e integridad en lo público	Capacitaciones permanentes implementadas.	Secretaría General /Oficina de Talento Humano / Capacitación y Bienestar	Enero - Diciembre 2023
		3.4	Efectuar o actualizar la caracterización de los servidores públicos	Caracterización de servidores públicos actualizada	Secretaría General /Oficina de Talento Humano / Capacitación y Bienestar	Enero - Diciembre 2023



MAGDALENA

La fuerza del cambio



4		3.5	Incluir dentro de las jornadas de inducción y reintroducción contenidos sobre la política institucional de servicio al ciudadano.	Jornadas de inducción y reintroducción con contenidos de servicio al ciudadano desarrollados	Secretaría General /Oficina de Talento Humano / Capacitación y Bienestar	Enero - Diciembre 2023
		3.6	Promover y apropiar el código de integridad: Valores del Servicio Público como herramienta pedagógica para fortalecer la ética en lo público	Acciones de promoción realizadas	Secretaría General /Oficina de Talento Humano / Capacitación y Bienestar	Enero - Diciembre 2023
	Relacionamiento con el Ciudadano	4.1	Habilitar en el micrositio de servicio al ciudadano de la página web, un espacio para recaudar la percepción de los ciudadanos en el marco del portafolio de servicios que oferta la Gobernación del Magdalena	1 espacio habilitado	Secretaría General Oficina de las TIC	31/12/2023



MAGDALENA

La fuerza del cambio



5	Normativo procedimental	y	5.1	Elaboración semestralmente de informes de seguimiento a la Gestión de las PQRSD y solicitudes que permita medir el grado de oportunidad a la atención de las mismas, e identificar oportunidades de mejora en la prestación de los servicios. Socializar en la página web.	2 informes semestrales elaborados	Secretaría General Área de sistemas Oficina de las TIC	31/12/2023
			5.2	Realización de campañas informativas sobre la responsabilidad de los servidores públicos frente a los derechos de los ciudadanos	4 campañas informativas realizadas mediante el uso de herramientas institucionales de comunicación interna	Secretaría General	31/12/2023